

## AVISO LEGAL Y CONDICIONES GENERALES

EL USO DE ESTA WEB Y SUS SERVICIOS RELACIONADOS SE PROPORCIONAN SUJETOS A LA ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES INDICADOS A CONTINUACIÓN. LEA ATENTAMENTE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN.

EL USO DE ESTE SITIO INDICARÁ QUE ACEPTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE SE EXPLICAN, SI NO ACEPTA REGIRSE POR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, ABANDONE ESTE SITIO WEB.

Las presentes Condiciones Generales, dan cumplimiento a la Legislación correspondiente y pretenden prestar un servicio útil y fácil al usuario, regulando su uso.

### 1. Datos identificativos.

Esta Web está administrada por la Mercantil LOTERIA DOÑA MANOLITA, S.L.U. con domicilio social en Madrid, calle Carmen nº 22, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 28146, folio 137, sección 8ª, nº M-507045, con CIF nº B-86055787, estando autorizada para la venta de Lotería y otros juegos del canal LAE (Loterías y Apuestas del Estado), como Administración 67 y Punto de Venta Integral nº 97310 en virtud de Contrato de Servicios de Gestión de Punto de Venta, reflejado por la disposición Adicional Trigésimo Cuarta de la Ley 26/2009 de 23 de Diciembre.

### 2. Descripción del servicio y conformidad.

Con el fin de adaptarse a los tiempos y facilitar a los usuarios el servicio, se abre la posibilidad de realizar a través de esta web la misma relación comercial mercantil existente en la Administración de Loterías de la calle Carmen nº 22 de Madrid, limitada por el Contrato de Servicios de gestión de Puntos de venta, indicado en el punto anterior, y por la normativa presente y futura establecida por la entidad Loterías y Apuestas del Estado (LAE).

LOTERIA DOÑA MANOLITA solo manda veinte números diferentes por pedido, no enviándose Lotería ni otras apuestas fuera de España.

En el momento de la recepción de su dinero, si no tenemos la terminación que usted nos solicite, le enviamos la que elija LOTERIA DOÑA MANOLITA.

Toda petición que se haga a LOTERIA DOÑA MANOLITA, S.L.U., encierra por sí sola la expresa conformidad por parte del cliente a las presentes condiciones.

### 3. Edad mínima.

En virtud del Artículo 6 de la Ley 13/2011, de 27 de Mayo, de regulación del juego, queda prohibido el juego en los términos establecidos en la misma a los menores de edad (menores de 18 años) o a los incapacitados legalmente o por resolución judicial, por lo que queda absolutamente prohibido el acceso/uso a esta web a dichas personas.

### 4. Forma de pago, gastos y envío.

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante tarjeta (American Express, MasterCard, Visa, Visa Electrón,...) o transferencia bancaria. El pago con tarjeta de crédito está limitado a 2.000 €. En determinados casos y para prevenir posibles fraudes LOTERIA DOÑA MANOLITA, S.L.U. se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta.

Para garantizar que la lotería es entregada a tiempo, los pedidos deben ser pagados con al menos diez días hábiles de anterioridad a la fecha del sorteo. Si usted paga su pedido con menos de diez días hábiles de anterioridad le enviaremos lotería del siguiente sorteo disponible.

El cliente deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente dependiendo del lugar de destino y forma de transporte.

El plazo de entrega es habitualmente a los dos días de recibir el importe de la compra en la cuenta de Lotería Doña Manolita, S.L.U. Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista o fuerza mayor.

Si el envío se realiza a través de correos, será en “valores declarados”, y su contenido valorado en ochenta euros. Los gastos de este envío ascienden a ocho euros y serán a cargo del cliente.

Por ser el servicio de correos, ajeno a LOTERIA DOÑA MANOLITA, S.L.U., los valores quedan de la propiedad absoluta del cliente, no haciéndonos responsables de cuantas incidencias puedan derivarse desde la fecha del envío hasta la recepción por el cliente.

Si el envío se realiza a través de mensajería, los gastos ascienden a catorce euros si es dentro de la península y diecinueve si es fuera de la península, y serán a cargo del cliente.

No será admitida la devolución, cualquiera que sea el motivo, de no llegar a su destino en tiempo y forma.

En ningún caso será responsable LOTERIA DOÑA MANOLITA, S.L.U. del transporte ni de la efectiva entrega de la mercancía, exonerando el usuario a la misma de toda responsabilidad.

Le recomendamos haga su pedido con tiempo suficiente.

## **5. Reserva de números.**

El compromiso de reserva de números, solo podrá realizarse a empresas y/o mercantiles, y para las ventas de la Lotería de Navidad, debiéndose hacerse por escrito o mediante la página Web. Únicamente se realizara de billetes enteros, y en ningún caso de décimos sueltos, autorizándose a LOTERIA DOÑA MANOLITA, S.L.U. a vender a terceros los décimos sobrantes de cada billete reservado y vendido en parte.

LOTERIA DOÑA MANOLITA, S.L.U., se reserva el Derecho de admitir o no las reservas, y en su caso a la finalización en cualquier momento de la reserva de manera unilateral con previo aviso al reservante.

En el caso de robo, siniestro o cualquier causa de fuerza mayor, LOTERIA DOÑA MANOLITA, S.L.U. no se hace responsable, de los daños o perjuicios ocasionados por la pérdida de los décimos de los números reservados, siendo la entidad reservante la única responsable de la utilización o uso que haya realizado o realice de la reserva.

LOTERIA DOÑA MANOLITA, S.L.U., no estará obligada a guardar o mantener ningún billete del numero reservado, a partir del día 10 de diciembre de cada año, en cuya fecha finalizara el periodo de reserva y dispondrá libremente de los mismos.

## **6. Modificaciones del servicio.**

LOTERIA DOÑA MANOLITA, S.L.U. se reserva el derecho de modificar la distribución, organización y aspecto de su web y los servicios que ofrece, y puede cambiar o suspender cualquier aspecto de sus servicios y/o precios sin previo aviso y sin ninguna responsabilidad para ninguna de las partes.

## **7. Política de enlaces.**

LOTERIA DOÑA MANOLITA, S.L.U. no se hace responsable de aquellos otros sitios web u archivos a los que sea posible acceder a través de enlaces de hipertexto (links) disponibles entre sus contenidos, dado que dichas páginas enlazadas son responsabilidad de sus respectivos titulares. Esta página, por tanto, ni aprueba, ni hace suyos los productos, servicios, contenidos, información, datos, archivos y cualquier clase de material existente en tales páginas web o archivos y no controla ni se hace responsable de la calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de la información contenidos y servicios existentes en los sitios enlazados y que son ajenos a esta página.

Lo anteriormente expuesto es de especial aplicación en la comprobación de resultados, premios y calendario, ya que se remite a la página oficial de Loterías y Apuestas del Estado, no haciéndose responsable LOTERIA DOÑA MANOLITA, S.L.U. de los datos contenidos.

## **8. Propiedad Intelectual.**

El usuario se compromete a respetar todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de esta página Web, siendo LOTERIA DOÑA MANOLITA, S.L.U., la única autorizada para el uso de los mismos y especialmente los relativos a nombres comerciales, logos, signos distintivos y marcas.

La actuación del usuario culpable o negligente, que origine la infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial, cuyo uso corresponde exclusivamente a LOTERIA DOÑA MANOLITA, S.L.U., dará lugar al ejercicio de las acciones que correspondan en derecho.

#### **9. Limitación de responsabilidades.**

El usuario será el único responsable de las consecuencias derivadas del uso que realice de esta Web, tanto ante LOTERIA DOÑA MANOLITA, S.L.U. como frente a terceros, comprometiéndose a su utilización sin infringir la Ley vigente en cada momento, la buena fe, orden público y costumbres generales.

En el supuesto caso que LOTERIA DOÑA MANOLITA, S.L.U. apreciare que se está realizando un uso inapropiado de esta Web, podrá cancelar o restringir el acceso a dicho usuario.

#### **10. Legislación aplicable y jurisdicción competente.**

Las presentes condiciones se rigen por la normativa española vigente que le es de aplicación.

Las partes se someten, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de Madrid capital (España).

#### **11. POLÍTICA DE COOKIES**

**Ver política de Cookies ([enlace](#))**